

# Cómo obtener ayuda para pagar la factura

## Política de ayuda económica

### RESUMEN EN LENGUAJE SENCILLO

La finalidad de la Política de ayuda económica de North Kansas City Hospital (NKCH) es ofrecerles a los pacientes que califiquen descuentos totales o parciales para la atención hospitalaria de emergencia o la atención hospitalaria necesaria por razones médicas. Para ser tenido en cuenta para la ayuda económica, complete la Solicitud de ayuda económica y envíela. Puede pedir ayuda con su factura en cualquier momento durante su estadía en el hospital o durante el proceso de facturación. NKCH también revisará su cuenta para determinar si se le puede aplicar algún descuento de forma automática o sin la necesidad de enviar la Solicitud de ayuda económica.

### ELEGIBILIDAD

Los pacientes que reciban servicios hospitalarios de emergencia o servicios hospitalarios necesarios por razones médicas y que hayan completado y enviado la Solicitud de ayuda económica (incluida la documentación solicitada, como, por ejemplo, recibos de pago, extractos de cuenta y declaraciones de impuestos) y cumplan con las pautas federales de ingresos que definen el nivel de pobreza (según el número de integrantes de la familia) pueden calificar para recibir ayuda económica.

NKCH revisará su Solicitud de ayuda económica y decidirá si usted califica para recibir ayuda económica según sus circunstancias.

NKCH también puede otorgarle ayuda económica de forma automática si usted no tiene seguro médico o puede determinar que probablemente usted califique para recibir ayuda financiera basándose en la evaluación de la información de los registros públicos.

A los pacientes que califiquen para recibir ayuda económica no se les cobrará ni se les pedirá que paguen más de lo que generalmente se les cobra a los pacientes con cobertura de seguro médico por la atención de emergencia y la atención necesaria por razones médicas.

### PREGUNTAS

Si tiene preguntas o necesita ayuda, comuníquese con el Departamento de Servicios Financieros para Pacientes del NKCH al 816.691.2040 u 866.691.2040. Para hablar directamente con un asesor de recursos para pacientes, llame al 816.691.2598.

El equipo de Servicios Financieros para Pacientes está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Estamos en 2800 Clay Edwards Drive, North Kansas City, MO 64116.

### CÓMO SOLICITARLA

La Solicitud de ayuda económica y la Política de ayuda económica de NKCH son gratuitas y se pueden conseguir personalmente, en línea o por correo, según se describe a continuación.



#### PERSONALMENTE

Consiga una solicitud en cualquiera de las áreas de facturación o en la oficina de Servicios de Contabilidad, ubicada en el 2.º piso del hospital.

2800 Clay Edwards Drive  
North Kansas City, MO 64116



#### EN LÍNEA

Descargue la solicitud de la sección Ayuda económica del sitio web de NKCH: [nkch.org/FinancialAid](http://nkch.org/FinancialAid)



#### POR CORREO

Si desea que le envíen la solicitud por correo postal, llame al Departamento de Servicios Financieros para Pacientes del NKCH al 816.691.2040 u 866.691.2040, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Las solicitudes están disponibles en inglés, español y vietnamita. Nuestra Política de ayuda económica y este Resumen en lenguaje sencillo están disponibles en inglés, español y vietnamita previa solicitud.