

# Cómo Obtener Ayuda para Pagar su Factura



## Política de Ayuda Financiera

### RESUMEN EN TÉRMINOS SENCILLOS

La Política de Ayuda Financiera del North Kansas City Hospital (NKCH) existe para proporcionar a los pacientes que cumplen con los requisitos, atención hospitalaria necesaria de emergencia o médica con un descuento parcial o total. Para que se lo considere para obtener ayuda financiera, deberá presentar una Solicitud de Ayuda Financiera completa. Puede solicitar ayuda con su factura en cualquier momento durante su hospitalización o durante el proceso de facturación. El NKCH también analizará su cuenta para determinar si se puede aplicar u otorgar algún descuento automáticamente sin la Solicitud de Ayuda Financiera

## REQUISITOS

Los pacientes que reciban servicios hospitalarios necesarios de emergencia o médicos y que presenten una Solicitud de Ayuda Financiera completa (incluida la documentación requerida como recibos de pago, extractos bancarios y declaraciones fiscales) y que cumplan con Pautas de Pobreza Federal específicas (sobre la base del tamaño de la familia), pueden cumplir con los requisitos para obtener ayuda financiera.

El NKCH analizará su Solicitud de Ayuda Financiera y determinará si usted califica para obtener ayuda financiera, en base a sus circunstancias.

El NKCH también podrá otorgar ayuda financiera de forma automática si usted no tiene seguro médico, o podrá determinar que usted cumple con los requisitos de manera presunta para recibir ayuda financiera, en base a su análisis de información de registros públicos.

A los pacientes que califiquen para obtener ayuda financiera no se les facturará ni se les solicitará que paguen más que los importes generalmente facturados a pacientes con cobertura de seguro médico, por la atención de emergencia u otra atención médica necesaria

## PREGUNTAS

Para realizar preguntas o solicitar ayuda, comuníquese con el Departamento de Cuentas de Pacientes del NKCH al 816.691.2040 o al 866.691.2040. Para hablar directamente con el Asesor de Recursos, llame al 816.691.2598. Nuestro equipo de Cuentas de Pacientes se encuentra disponible de lunes a viernes, de 8 a. m. a 4.30 p. m.. Nos encontramos en 2800 Clay Edwards Drive. North Kansas City, MO 64116.

## CÓMO REALIZAR LA SOLICITUD

Las Solicitudes de Ayuda Financiera y la Política de Ayuda Financiera siempre son gratuitas y se pueden obtener en persona, por Internet o por correo, como se detalla a continuación.



### EN PERSONA

Obtenga una solicitud en cualquiera de las áreas de ingreso o en la oficina de Servicios de Cuenta, en el segundo piso del Hospital.

- 2800 Clay Edwards Drive  
North Kansas City, MO 64116



### POR INTERNET

Descargue la solicitud de la sección de Ayuda Financiera del sitio web de NKCH: [nkch.org/FinancialAid](http://nkch.org/FinancialAid)



### POR CORREO

Para que se le envíe una solicitud por correo, llame al Departamento de Cuentas de Pacientes al 816.691.2040 o al 866.691.2040 de lunes a viernes, entre las 8 a. m. y las 4:30 p. m.

Las solicitudes se encuentran disponibles en inglés, español y vietnamita. Nuestra Política de Ayuda Financiera y el Resumen en Términos Sencillos también están disponibles en inglés, español y vietnamita, previa solicitud